



Vážení obchodníci,

Institut pro testování a certifikaci, a. s. (ITC) je nezávislá zkušební, inspekční a certifikační společnost s celosvětovou působností poskytující služby v oblasti zkušebnictví, certifikace, technické inspekce, kalibrace a standardizace. ITC pro Vás připravil vzdělávací akci, jejímž cílem je přispět ke zlepšení odborných znalostí při řešení reklamací v textilním sektoru včetně profesní komunikace s koncovými spotřebiteli popř. dodavateli a odběrateli. Tímto jste zváni na vzdělávací seminář:

Reklamacce textilních výrobků, změny v důsledku nového občanského zákoníku

který se uskuteční dne **30. 10. 2013** od **10:00 hodin**, v zasedací místnosti č. 601, budovy **SPUR**, třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín - Louky.

Všichni účastníci semináře obdrží pracovní materiály a osvědčení o absolvování semináře.

Cena účasti: 2.400 Kč vč. DPH/osoba (úhrada proběhne na místě, prosím neplatte předem). V případě neúčasti na semináři bude fakturován na základě obdržené přihlášky **stornopoplatek ve výši 100%**.

Na semináři je možno objednat konzultační činnost expertů laboratoře zaměřenou na operativní řešení reklamačních sporů. Jedná se o velmi žádanou službu využívanou v průběhu roku a usnadňující komunikaci obchodníků se spotřebiteli.

Více informací naleznete na www.itczlin.cz, sekce „Školení semináře workshopy“

Pokud máte k tématu semináře konkrétní profesní dotazy, kontaktujte nás na e-mailové adrese ilatalova@itczlin.cz. Seminář je určen pro min. 8 – 15 osob. V případě nenaplnění ohlášeného data minimálním počtem osob se seminář uskuteční v náhradním termínu.

Pro větší skupiny zájemců nabízíme možnost individuálních termínů i místa konání.

V případě Vašho zájmu o účast na semináři, prosíme o vyplnění a zaslání přihlášky obratem z důvodu kapacitního omezení účastníků v počtu 15 osob, **nejpozději však do 25. 10. 2013** v listinné, e-mailové nebo faxové podobě na kontaktní adresu:

Institut pro testování a certifikaci, a. s.

Bc. Jiří Balusek, odd. marketing a péče o klienty
třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín - Louky, Česká republika
tel: +420 577 601 379, fax: +420 577 104 855
e-mail: jbalusek@itczlin.cz, www.itczlin.cz

SEMINÁŘ:

Reklamacce textilních výrobků, změny v důsledku nového občanského zákoníku

Název společnosti:

Adresa:

Seznam účastníků:

Jméno a příjmení, titul

e-mail

**Odpovědní zásilka
cenu platí adresát
982607-0729/2013**

Institut pro testování a certifikaci, a. s.
odd. marketing
třída Tomáše Bati 299
764 21 Zlín – Louky
Česká republika

telefon

- | | | |
|----------|-------|-------|
| 1. _____ | _____ | _____ |
| 2. _____ | _____ | _____ |
| 3. _____ | _____ | _____ |